

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao ler esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** o **USUÁRIO** é informado sobre a maneira pela qual a **VIRTUSPAY** coleta, processa e protege os **dados pessoais** que você pode fornecer por meio da **PLATAFORMA**, seja pelo *website* da **VIRTUSPAY**, pelo aplicativo **VIRTUSPAY**, por quaisquer ferramentas a estes relacionados, seja por meio de links disponibilizado em websites de **E-COMMERCE**, ou terceiros na internet. Dados pessoais significa todas as informações sobre um indivíduo identificado ou que permitem determinar, direta ou indiretamente, sua identidade.

O objetivo desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** é estabelecer as regras e condições sobre a coleta, uso, processamento, armazenamento, tratamento e proteção dos dados dos **USUÁRIOS** e dos visitantes da **PLATAFORMA**, cujos termos devem ser aceitos integralmente por qualquer **USUÁRIO** ou visitante da **PLATAFORMA** como condição para o acesso. Os dados e informações são fornecidos pelo **USUÁRIO** a **VIRTUSPAY** em decorrência da formalização do **CRÉDITO CONTRATADO** objeto da **CCB**, o qual será utilizado para pagamento do **PRODUTO** adquirido pelo **USUÁRIO** diretamente no **E-COMMERCE**.

O **USUÁRIO** deverá ler atentamente esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, estar ciente de que ela foi escrita de forma clara e simples, para facilitar seu entendimento e para que possa determinar livre e voluntariamente se deseja fornecer seus dados pessoais à **VIRTUSPAY**. Ao acessar a **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** concorda com os termos e condições desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, o qual deve ser analisado sempre em conjunto com o **TERMO**. Caso o **USUÁRIO** não concorde com os termos dessa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, o **USUÁRIO** não deverá acessar a **PLATAFORMA**.

1. DEFINIÇÕES

(a) **AUTORIDADE GOVERNAMENTAL** significa qualquer governo, autoridade, entidade governamental, agência regulatória, ministério público, autoridade fazendária (incluindo, sem limitação, a Receita Federal do Brasil e as Fazendas estaduais e municipais), comissão, junta, conselho, bolsa de valores, órgãos e qualquer juízo, tribunal arbitral, árbitro, tribunal, com jurisdição, conforme o caso, sobre a **VIRTUSPAY** e/ou os **USUÁRIOS**.

(b) **CCB**: cédula de crédito bancário emitida pelo **USUÁRIO** em favor da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**, representativa do **CRÉDITO CONTRATADO** e que deverá ser adquirida pela **VIRTUS**.

(c) **CRÉDITO CONTRATADO** representa os valores objeto da **CCB** para o financiamento pelo **USUÁRIO** de aquisição dos **PRODUTOS**, acrescido das remunerações devidas e eventuais impostos, e que deverão ser pagos em parcelas pelo **USUÁRIO** à **VIRTUSPAY** por ocasião do endosso de uma **CCB** formalizado pela **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**.

(d) **E-COMMERCE**: loja virtual que oferece os **PRODUTOS**, parceira da **VIRTUSPAY** e que recebe o **CRÉDITO CONTRATADO** em decorrência da aquisição dos **PRODUTOS** por um **USUÁRIO**.

(e) **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**: instituição financeira parceira da **VIRTUSPAY**, **BANCO TOPÁZIO S.A.**, com sede na Rua 18 de Novembro, nº 273, conjunto 801, Bairro Navegantes, CEP 90.240-040, Porto Alegre, Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.679.404/0001-00, devidamente

autorizada pelo Banco Central do Brasil a praticar atividades financeiras privativas desse tipo de instituição.

(f) **PLATAFORMA** website www.usevirtus.com.br, seja no próprio *website* ou em dispositivo para ser baixado (significam os computadores, laptops, televisores, celulares, *smartphones* e outros aparelhos eletrônicos conectados à internet), no aplicativo **VIRTUSPAY** (https://play.google.com/apps/testing/com.virtuspay.virtus_app_tomador) e/ou de ferramentas a estes relacionadas e disponíveis a partir de outros websites de parceiros da **VIRTUSPAY**.

(g) **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** significa esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** aplicável aos **USUÁRIOS** e visitantes da **PLATAFORMA**.

(h) **PRODUTOS** significam os produtos e/ou serviços oferecidos pelo **E-COMMERCE** ao **USUÁRIO**, os quais serão adquiridos pelo **USUÁRIO** e pagos em parcela, a partir da utilização pelo **USUÁRIO** do **CRÉDITO CONTRATADO**.

(i) **TERMO** significa os Termos de Contratação e de Uso da Plataforma VirtusPay.

(j) **USUÁRIOS** são os clientes do **E-COMMERCE** e da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA**, os quais emitirão a **CCB** para a formalização do **CRÉDITO CONTRATADO** e aquisição dos **PRODUTOS**.

(k) **VIRTUSPAY** é a **VIRTUS TECH TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.**, sociedade por ações de capital fechado inscrita no CNPJ/ME sob nº 27.148.375/0001-50 (em conjunto com suas afiliadas), detentora e gestora do **PLATAFORMA**.

2. COLETA DE INFORMAÇÕES

Como **USUÁRIO**, você será solicitado a fornecer diversas informações a seu respeito. Além das informações fornecidas, a **VIRTUSPAY** poderá coletar mais informações a seu respeito com o **E-COMMERCE**, a **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** e terceiros, parceiros, agências de dados cadastrais, entre outros, em especial dados e informações provenientes do Sistema de Informações de Crédito (“**SCR**”), gerido pelo Banco Central do Brasil – “**BACEN**”, ou dos sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo, referentes ao nome e outros dados pessoais do **USUÁRIO** perante o **BACEN** e demais instituições financeiras, cuja autorização para acesso foi conferida pelo **USUÁRIO** no âmbito do **TERMO**.

3. QUEM PROCESSA SEUS DADOS

3.1 São responsáveis pelo processamento e tratamento de seus dados a **VIRTUSPAY**, a **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** e as empresas parceiras da **VIRTUSPAY** que poderão, por contrato com a **VIRTUSPAY**, oferecer créditos ou outros produtos e serviços aos **USUÁRIOS NA PLATAFORMA**.

3.2 As Empresas solicitarão, quando necessário, antes do tratamento dos dados pessoais do **USUÁRIO** e para situações aqui não listadas e previamente autorizadas, o consentimento expresso sempre que aplicável

e para qualquer outra situação que exija autorização prévia.

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

4.1. O **USUÁRIO** é informado de que a **VIRTUSPAY** processará os dados pessoais que ele fornece por meio dos formulários de contato, cadastro, credenciamento e registro da conta na **PLATAFORMA**, para os fins indicados abaixo, na medida em que exista uma base jurídica para cada tratamento, conforme explicado abaixo:

- (a) Garantir o acesso do **USUÁRIO** e o uso da **PLATAFORMA**;
- (b) Gerenciar o relacionamento do **USUÁRIO** com a **PLATAFORMA** e acessar os diversos recursos disponíveis, em especial aqueles destinados à solicitação pelo **USUÁRIO** do **CRÉDITO CONTRATADO**;
- (c) Prevenir fraudes; aplicação de medidas de segurança da informação, para garantir a adequação do acesso e uso do **USUÁRIO**;
- (d) Realizar estudos estatísticos e de mercado, incluindo a análise do comportamento do **USUÁRIO** no contexto de sua navegação e a criação de perfis de **USUÁRIO** por meio da integração e processamento conjunto das informações obtidas através de *cookies* ou tecnologias similares, inclusive para fins de melhora da performance de adimplência dos **CRÉDITOS CONTRATADOS** pelos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**;
- (e) Possibilitar a comunicação com o **USUÁRIO** para o fim de concretização dos serviços contratados, seja pelo endereço de e-mail fornecido, número de telefone fornecido e outros aplicativos destinados a comunicação direta como o WhatsApp;
- (f) Informar o **USUÁRIO** por qualquer meio, incluindo o envio de comunicações comerciais; para o endereço de e-mail fornecido pelo **USUÁRIO**, dos diferentes produtos e serviços financeiros disponíveis na **PLATAFORMA**, que pode ser personalizado de acordo com seu perfil. Você pode opor-se, a qualquer momento, ao processamento de seus dados pessoais para fins relacionados a marketing, exercendo seu direito a esse respeito.

4.2. A **VIRTUSPAY** irá utilizar os dados recebidos, assim como demais informações coletadas exclusivamente para os fins a que se destinam a **PLATAFORMA** e as atividades empresariais da **VIRTUSPAY**.

4.2.1. O **USUÁRIO** entende e consente que no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, poderão ocorrer eventuais processos de aquisição e fusão de empresas, investimentos de terceiros, estabelecimento de parcerias comerciais, *joint ventures* e outros negócios similares. Na ocorrência de um desses negócios, as informações coletadas de nossos clientes também são transferidas, contudo mesmo nestas situações será mantida esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** e o uso dos seus dados será feito exclusivamente nos termos aqui previstos e visando proporcionar uma melhor experiência de uso da **PLATAFORMA**.

4.2.2. Além das situações expressamente previstas nesta **POLÍTICA DE**

PRIVACIDADE, a **VIRTUSPAY** não divulga a quaisquer terceiros as informações pessoais identificáveis fornecidas pelos **USUÁRIOS**. Todo e qualquer dado que a **VIRTUSPAY** julgar ser importante para o desenvolvimento da **PLATAFORMA** somente poderá ser divulgado de forma anônima e/ou em conjunto com outros dados e informações que impossibilitem a sua identificação individualizada. Não obstante, caso a **VIRTUSPAY** receba uma ordem expedida por **AUTORIDADE GOVERNAMENTAL** no cumprimento de suas atribuições legais (tanto no Brasil quanto no exterior), ou em caso de violações ou suspeita de violações desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** ou da legislação aplicável, a **VIRTUSPAY** poderá disponibilizar as suas informações pessoais, se comprometendo, porém, a revelar as informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades exigidas.

5. **QUAIS DADOS PESSOAIS SERÃO PROCESSADOS**

5.1 A **VIRTUSPAY** tratará os seguintes tipos de dados do **USUÁRIO**:

(a) Dados de identificação: Nome e sobrenome, número do CPF para quem possui registro, documento de identidade (tipo, número, país de emissão, validade quando aplicável), data e local de nascimento, sexo, profissão, estado civil;

(b) Informações de contato: e-mail, login, senha, informações de contato, incluindo endereço e telefone;

(c) Dados relacionados ao uso da **PLATAFORMA**: consulta, pesquisa e uso dos serviços pelo **USUÁRIO**, benefícios e acesso a **PLATAFORMA**, informações sobre cliques, páginas acessadas, as seguintes páginas acessadas após a saída do Site.

(d) Dados do log de conexão do **USUÁRIO**: acesse os recursos do dispositivo, navegador, número IP (com data e hora), fonte IP; seu ISP (Internet Service Provider, como o Sapo, Clix, ou outro), o browser que utilizou ao visitar a **PLATAFORMA** (como o Google Chrome ou o Firefox);

(e) Dados biométricos faciais: Biometria facial ou outras aplicações que possam fornecer segurança às transações realizadas pelo **USUÁRIO**, a fim de garantir a legitimidade do **USUÁRIO** para solicitar a inclusão, exclusão e / ou alteração dos dados cadastrais e qualquer outra transação que pode exigir essa validação.

6. **TEMPO DE MANUTENÇÃO DOS DADOS**

6.1 Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram coletados, a menos que o **USUÁRIO** solicite sua retirada, se oponha ou revogue seu consentimento.

6.2 Em geral, os dados serão mantidos durante os seguintes períodos:

(a) Documentação associada ao **CRÉDITO CONTRATADO** pelo **USUÁRIO**: 5 (cinco) anos, a partir do final do seu status como cliente **VIRTUSPAY**;

(b) Documentação associada ao cumprimento de obrigações fiscais e

tributárias: 5 (cinco) anos, a partir do fim do exercício fiscal;

(c) Dados referentes a registros de aplicação para o cumprimento de obrigações previstas na legislação em vigor, sendo, no Brasil, referentes ao Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965): 6 (seis) meses, a partir da coleta dos dados de registros de aplicação;

7. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

7.1 A **VIRTUSPAY** poderá compartilhar seus dados com os seguintes destinatários:

(a) Parceiros de negócios incluindo, entre outros, empresas do grupo **VIRTUSPAY**, operadoras de cartões crédito, instituições financeiras, parceiros que atuam no segmento de comércio on-line varejistas; realizar ofertas relacionadas a sites específicos dos parceiros; avaliar perfil do **USUÁRIO** para campanhas segmentadas e adesão a um produto ou serviço específico; aprovar o fornecimento de produtos e / ou serviços ao **USUÁRIO**; modelar crédito e propensão para contratação de produtos e/ou serviços; oferecer diversos produtos e/ou serviços ao **USUÁRIO**;

(b) Fornecedores e prestadores de serviços que apoiem ou auxiliem na manutenção da **VIRTUSPAY**, como o uso de serviços de infraestrutura ou ferramentas de terceiros que ajudem na melhoria contínua dos serviços oferecidos.

(c) **AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS**, para cumprimento da legislação vigente, regulamentos aplicáveis, solicitações governamentais, ordens judiciais ou intimações, para proteção de direitos, propriedade ou segurança do **USUÁRIO**.

(d) Em caso de reestruturações corporativas, será possível compartilhar as informações do **USUÁRIO** se a divulgação for feita como parte de uma compra, transferência ou venda de serviços ou ativos (por exemplo, no caso dos ativos serem adquiridos por outra parte, as informações do **USUÁRIO** poderão ser transferidos).

8. SEUS DIREITOS SOBRE SEUS DADOS

8.1 O **USUÁRIO** poderá mediante solicitação, anexando uma fotocópia do documento de identidade, a qualquer tempo:

(a) Revogar os consentimentos concedidos;

(b) Obter confirmação sobre se os dados pessoais relativos ao **USUÁRIO** estão sendo processados pela **VIRTUSPAY**;

(c) Acessar seus dados pessoais;

(d) Retificar dados imprecisos ou incompletos;

(e) Solicitar a exclusão de seus dados quando, entre outras razões, os dados não forem mais necessários para os propósitos que foram coletados;

(f) Solicitar a portabilidade dos dados fornecidos, bem como os dados cadastrais fornecidos;

(g) Solicitar a limitação e oposição ao processamento de dados, além de não estar sujeito a decisões baseadas apenas no processamento automatizado de seus dados, de acordo com os regulamentos aplicáveis à proteção de dados pessoais.

(h) Apresentar uma queixa referente à proteção de seus dados pessoais junto à autoridade de controle competente, quando a parte interessada considerar que a **VIRTUSPAY** violou os direitos que são reconhecidos pelos regulamentos aplicáveis sobre proteção de dados.

8.2 Para fazer isso, você deve enviar ou enviar uma carta assinada pelo proprietário dos dados, anexando em qualquer caso uma cópia do seu ID ou documento equivalente comprovando sua identidade e especificando os direitos ou direitos que deseja exercer, escrevendo para o endereço indicado no item 3.1.

9. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO PELOS SEUS DADOS

9.1. O **USUÁRIO** garante que os dados fornecidos à **VIRTUSPAY** sejam verdadeiros, precisos, completos e atualizados. Para esses fins, o **USUÁRIO** responde à veracidade dos dados que ele comunica e os manterá atualizados convenientemente, para que ele responda à sua situação atual.

9.2. O **USUÁRIO** será responsável pelas informações falsas, excessivas ou imprecisas que ele fornece através do Site e pelos danos, diretos ou indiretos, que isso cause à **VIRTUSPAY**.

9.3. Caso você forneça dados de terceiros, declara ter o consentimento deles se for obrigatório e compromete-se a transferir para a parte interessada, proprietária desses dados, as informações contidas na Política, isentando a **VIRTUSPAY**, de qualquer Responsabilidade a este respeito.

10. COOKIES

10.1. *Cookies* são pequenos arquivos que os *websites* e aplicativos colocam no seu **APARELHO ELETRÔNICO** quando o **USUÁRIO** os visita pela primeira vez.

10.2. A **VIRTUSPAY**, assim como muitos provedores de conteúdo e informações e ferramentas de acesso online, utiliza *cookies* para coletar informação. Caso seja do interesse do **USUÁRIO**, o **USUÁRIO** pode configurar o seu navegador para negar todos os *cookies* ou indicar quando um *cookie* é enviado. Porém, é possível que algumas funcionalidades da **PLATAFORMA** não sejam apresentadas da melhor maneira. Caso o **USUÁRIO** nunca registre nem deixe informações pessoais durante a utilização de ferramentas online, o servidor só saberá que alguém com o seu *cookie* retornou àquela página. Ele não saberá nada além disso.

10.3. Os *cookies* permitem guardar preferências e nomes de **USUÁRIO**, registrar produtos e serviços e ainda personalizar páginas. A função do *cookie* é notificar as *webpages* quando **USUÁRIO** voltar. Desta forma, é possível aperfeiçoar os

cookies para atender melhor os **USUÁRIOS** baseados na sua preferência.

- 10.4. O **USUÁRIO** é neste ato informado e consente com a utilização de Cookies proveniente da **PLATAFORMA**, seja pela Web ou Aplicativo; Cookies proveniente de redes sociais (dados de login) e Cookies proveniente do navegador.

11. USO DE PLUG-INS DE MÍDIA SOCIAL

- 11.1 Visando facilitar o cadastro e acesso do **USUÁRIO**, Plug-ins ("plug-ins") da rede de mídia social facebook.com podem ser integrados a nossa **PLATAFORMA**. Os serviços associados são fornecidos pela empresa Facebook Inc. e ("provedor").

11.2 O Facebook é operado pela Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EUA ("Facebook"). Para obter uma visão geral dos plug-ins do Facebook e de sua aparência, acesse: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

- 11.3 Para aumentar a proteção atribuída a seus dados ao visitar nossas páginas, estes plug-ins deverão ser ativados, emitindo-se assim uma permissão para transmissão de dados, quando a **PLATAFORMA** criará um link direto para os servidores dos provedores. O conteúdo dos vários plug-ins é então transmitido pelo provedor de direito diretamente ao seu navegador e então exibido em sua tela.

- 11.4 Outras informações sobre a coleta e o uso de dados pelo Facebook sobre os direitos e possibilidades disponíveis para que você proteja sua privacidade nessas circunstâncias podem ser encontradas nas políticas de proteção de dados/privacidade dos provedores: Política de proteção de dados/privacidade publicada pelo Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

- 11.5 Para impedir que o Facebook vincule seu acesso ao nosso site à sua conta de usuário junto a estes provedores, você precisará sair da respectiva conta de usuário antes de acessar a **PLATAFORMA**.

12. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES E SEGURANÇA

- 12.1. A **VIRTUSPAY** considera a segurança das informações dos **USUÁRIOS** muito importante e, portanto, executa as melhores práticas para mantê-las protegidas, em especial do ponto de vista tecnológico. Porém, por mais que a **VIRTUSPAY** tome todas as providências técnicas adequadas para proteger as suas informações, não assumimos qualquer responsabilidade caso elas sejam interceptadas ou incorretamente acessadas por terceiros.

- 12.2. Os dados do **USUÁRIO** serão tratados de maneira absolutamente confidencial e sigilosa, de acordo com as disposições da regulamentação aplicável, adotando as medidas técnicas e organizacionais necessárias para a segurança dos dados e evitar sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, levando em consideração o estado da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

- 12.3. A **PLATAFORMA** pode possuir *links* para outros *websites* operados por terceiros. Esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** se aplica única e exclusivamente às informações pessoais que a **VIRTUSPAY** recolhe, à medida que não somos

responsáveis pelas suas informações pessoais que terceiros possam eventualmente coletar, armazenar e utilizar por meio de outros *websites*. Dessa forma, recomendamos que o **USUÁRIO** consulte as respectivas políticas de privacidade de tais *websites* para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros *websites* ou outras ferramentas que não a **PLATAFORMA** e/ou que não sejam gerenciados pela **VIRTUS**. Ainda, o **USUÁRIO** desde já reconhece e concorda que a **VIRTUSPAY** não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos que sejam causados por ou em conexão com tais sites de terceiros.

12.4. O **USUÁRIO** também tem responsabilidades para assegurar que sua informação está em segurança. Caso o **USUÁRIO** esteja devidamente cadastrado no ambiente da **PLATAFORMA**, recomendamos fortemente que:

(a) mantenha seus dados de *login* (acesso) seguros, se comprometendo a não ceder os seus dados de acesso para quaisquer terceiros;

(b) sempre faça *logout* da sua conta (desconecte-se), quando não for usá-lo, em especial em locais públicos ou com acessos compartilhados de rede;

(c) tente realizar boas práticas de segurança, como por exemplo ter cuidado ao usar *Wi-Fi* público ou conexões de acesso compartilhado à internet; e

(d) nos comunique imediatamente na hipótese de suspeita de invasão ou acesso à sua conta por terceiros não autorizados.

13. ATUALIZAÇÃO E MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

13.1. A **VIRTUSPAY** se reserva o direito de atualizar/alterar esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** sempre que necessário. Toda e qualquer atualização/alteração realizada será comunicada ao **USUÁRIO** por e-mail, com pelo menos 5 (cinco) dias de antecedência da entrada em vigor das respectivas atualizações/alterações. Caso o **USUÁRIO** continue utilizando a **PLATAFORMA** após eventuais atualizações/alterações desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, entenderemos que concordou com as respectivas atualizações/alterações.

14. DISPOSIÇÕES GERAIS

14.1. Esta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, em conjunto com o **TERMO**, constituem o acordo integral entre o **USUÁRIO** e a **VIRTUSPAY** no que tange exclusivamente ao acesso à **PLATAFORMA**, e prevalecem sobre quaisquer acordos anteriores.

14.2. Caso qualquer termo ou condição previsto nesta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** seja considerada nula, inexecutável e/ou ilegal, os demais termos e condições permanecerão válidos, vigentes, em efeito e vinculando as partes.

14.3. Nenhuma tolerância, falha ou atraso no exercício de qualquer direito, poder ou privilégio decorrente desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** poderá ser interpretado como uma renúncia a qualquer direito, bem como não impedirá o exercício posterior de tal direito, no momento em que seu titular julgar oportuno.