

TERMO DE CONTRATAÇÃO E DE USO DA PLATAFORMA “VIRTUSPAY” BOLETO POP

Este Termo de Contratação e de Uso da Plataforma VirtusPay (“**TERMO**”) regula o acesso e a utilização de aplicativos, websites, conteúdo e serviços (em conjunto, “**SERVIÇOS**”), disponibilizados no Brasil pela **VIRTUSPAY**, detentora e gestora da **PLATAFORMA**, relacionada ao “**BOLETO POP**”.

O objeto principal deste **TERMO** é informar e formalizar junto ao **USUÁRIO** as diversas transações que deverão ocorrer para que o **USUÁRIO** formalize a contratação do **CRÉDITO CONTRATADO** perante a **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** para o pagamento do **BOLETO** emitido pela **EMPRESA EMITENTE** e a forma como o **USUÁRIO** efetuará, mensalmente, o pagamento dos boletos para a **VIRTUSPAY**, de modo que o **USUÁRIO** possa quitar a dívida objeto do **CRÉDITO CONTRATADO**.

1. DEFINIÇÕES:

(a) **AUTORIDADE GOVERNAMENTAL** significa qualquer governo, autoridade, entidade governamental, agência regulatória, ministério público, autoridade fazendária (incluindo, sem limitação, a Receita Federal do Brasil e as Fazendas estaduais e municipais), comissão, junta, conselho, bolsa de valores, órgãos e qualquer juízo, tribunal arbitral, árbitro, tribunal, com jurisdição, conforme o caso, sobre a **VIRTUSPAY** e/ou os **USUÁRIOS**.

(b) **BOLETO** significa o boleto bancário emitido em nome do **USUÁRIO** pela **EMPRESA EMITENTE**, o qual será pago pela **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** e/ou pela **VIRTUSPAY**, mediante a concessão do **CRÉDITO CONTRATADO**, e será utilizado pelo **USUÁRIO** para a compra de produtos e/ou serviços oferecidos única e exclusivamente pela **EMPRESA EMITENTE**;

(c) **BC**: Banco Central do Brasil, conforme definido no item 4.4 deste **TERMO**.

(d) **CCB**: cédula de crédito bancário emitida pelo **USUÁRIO** em favor da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**, representativa do **CRÉDITO CONTRATADO** e que deverá ser adquirida pela **VIRTUSPAY** (e/ou por terceiros por ela indicada), cujos termos e condições o **USUÁRIO** reconhecerá no momento de aprovação do **CRÉDITO CONTRATADO** e cuja via eletrônica, não negociável, será a ele transmitida por e-mail ou via *download* no aplicativo em momento anterior ao pagamento do **BOLETO**.

(e) **CRÉDITO CONTRATADO** representa os valores objeto da **CCB** para o financiamento pelo **USUÁRIO** dos recursos necessários para o pagamento do **BOLETO** emitido pela **LOJA EMITENTE**, acrescido das remunerações devidas e eventuais impostos, e que deverão ser pagos

em parcelas pelo **USUÁRIO** à **VIRTUSPAY** por ocasião do endosso de uma CCB formalizado pela **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**.

(f) **LOJA EMITENTE** é uma empresa listada na **PLATAFORMA** da **VIRTUSPAY**, no link http://www.usevirtus.com.br/boletopop_ecommerce, que (i) gerencia uma plataforma voltada para o comércio eletrônico de produtos e/ou serviços e (ii) deverá emitir o **BOLETO** ao **USUÁRIO** no âmbito do processo de aquisição pelo **USUÁRIO** de produtos e/ou serviços por ela ofertados;

(g) **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**: instituição financeira parceira da **VIRTUSPAY**, **BANCO TOPÁZIO S.A.**, com sede na Rua 18 de Novembro, nº 273, conjunto 801, Bairro Navegantes, CEP 90.240-040, Porto Alegre, Rio Grande do Sul, inscrita no CNPJ sob nº 07.679.404/0001-00, devidamente autorizada pelo **BC** para a prática de atividades financeiras privativas desse tipo de instituição.

(h) **PLATAFORMA** website www.usevirtus.com.br, seja no próprio *website* ou em dispositivo para ser baixado (significam os computadores, laptops, televisores, celulares, *smartphones* e outros aparelhos eletrônicos conectados à internet), no aplicativo **VIRTUSPAY** (https://play.google.com/apps/testing/com.virtuspay.virtus_app_tomador) e/ou de ferramentas a estes relacionadas e disponíveis a partir de outros websites de parceiros da **VIRTUSPAY**.

(i) **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** significa a Política de Privacidade aplicável à **PLATAFORMA**, e que contém disposições sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados dos **USUÁRIOS** e dos visitantes da **PLATAFORMA**, cujos termos devem ser aceitos integralmente por qualquer **USUÁRIO** ou visitante da **PLATAFORMA** como condição para o seu acesso.

(j) **SCR**: Sistema de Informações de Crédito (“**SCR**”) do **BC**, conforme previsto no item 4.4 deste **TERMO**.

(k) **SERVIÇOS** tem o significado a que lhe é atribuído no preâmbulo acima.

(l) **TERMO** tem o significado a que lhe é atribuído no preâmbulo acima.

(m) **USUÁRIOS** são os clientes da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**, os quais emitirão a **CCB** para a formalização do **CRÉDITO CONTRATADO** e pagamento do **BOLETO** para a compra online de produtos e/ou serviços da **LOJA EMITENTE**.

(n) **VIRTUSPAY** é a **VIRTUS TECH TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA.**, sociedade empresária limitada inscrita no CNPJ sob nº 27.148.375/0001-50 (em conjunto com suas afiliadas), detentora e gestora do **PLATAFORMA**.

2. ATIVIDADES DA VIRTUSPAY.

- 2.1. A **VIRTUSPAY** é um sistema criado e desenvolvido para facilitar o acesso pelos **USUÁRIOS** de serviços ofertados pela **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** da **VIRTUSPAY**, destinados ao financiamento dos **USUÁRIOS** na aquisição de produtos e/ou serviços de terceiros mediante o pagamento, em nome do **USUÁRIO**, de **BOLETO** emitido por empresa na qual o **USUÁRIO** tenha adquirido produtos e/ou serviços, possibilitando que o **USUÁRIO** realize o pagamento em parcelas no boleto, sem, portanto, a necessidade de utilizar cartões de crédito.
- 2.2. A **VIRTUSPAY** atua apenas e tão somente na qualidade de correspondente bancário da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**, nos termos da Resolução CMN nº 3.954/11. Desse modo, o valor e os termos do **CRÉDITO CONTRATADO** poderão ser alterados a critério da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** antes do pagamento do **BOLETO**.
- 2.3. A **VIRTUSPAY** (ou um terceiro que ela indicar) também adquirirá a **CCB** emitida pelo **USUÁRIO** em favor da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**, passando, portanto, a partir da formalização do respectivo endosso que formaliza a transação, a **VIRTUSPAY** (ou um terceiro por ela indicada, conforme o caso) a ser o credor do **CRÉDITO CONTRATADO** objeto da **CCB**, nos termos dos artigos 286 e seguintes do Código Civil. O **USUÁRIO**, nos termos do artigo 290 do Código Civil, está ciente acerca da mudança do credor da **CCB** e que esta mudança não altera as condições do **CRÉDITO CONTRATADO**, nem altera as condições para o pagamento do **CRÉDITO CONTRATADO** pelo **USUÁRIO**. O **USUÁRIO**, também por meio deste **TERMO** e conforme previsto nas **CCBs**, concorda desde já com a cessão da **CCB/CRÉDITO CONTRATADO** a partir da cessão do **CRÉDITO CONTRATADO** e/ou endosso da **CCB**, da **VIRTUSPAY** para qualquer terceiro, declarando que estas transferências de titularidade não alteram, de forma alguma, as condições do **CRÉDITO CONTRATADO** e as suas respectivas obrigações de cumprimento com os prazos de pagamento e demais condições contratadas na **CCB**.

3. FUNCIONAMENTO E FLUXO DE OPERAÇÕES NA PLATAFORMA

- 3.1. Os **SERVIÇOS** relacionados ao **CRÉDITO CONTRATADO** são oferecidos exclusivamente para pessoas físicas, maiores e capazes, que tenham (i) preenchido corretamente o seu respectivo cadastro na **PLATAFORMA**, sujeito a todas as validações cadastrais aplicáveis pela **VIRTUSPAY**, (ii) aceitado eletronicamente todas as disposições deste **TERMO** e demais regras disponíveis na **PLATAFORMA**; (iii) conferido a veracidade das informações objeto do **BOLETO** e os dados do pedido feito pelo **USUÁRIO** no *website* da **LOJA EMITENTE**; (iv) formalizado a emissão da **CCB** e realizado o pagamento do boleto referente à primeira parcela do **CRÉDITO CONTRATADO**. Os **SERVIÇOS** oferecidos pela

VIRTUSPAY serão regidos pelas cláusulas e condições deste **TERMO**, as quais devem ser interpretadas juntamente com as **CCBs** e as demais disposições relacionadas às transações objeto deste **TERMO**.

- 3.2. Caso o **USUÁRIO** efetue o pagamento do **BOLETO** utilizando-se do **CRÉDITO CONTRATADO** oferecido pela **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** por meio da **PLATAFORMA**, o pagamento do **BOLETO** pelo **USUÁRIO** será realizado de forma parcelada, a partir do pagamento de boletos emitidos pela **VIRTUSPAY**, sendo a primeira parcela para o prazo de até 2 dias contado da aprovação do **CRÉDITO CONTRATADO** e as demais mensalmente, sempre nos exatos termos e condições conforme apresentados ao **USUÁRIO** no momento em que a **VIRTUSPAY** aceitar pagar o **BOLETO**. O **USUÁRIO** expressamente reconhece e concorda com a taxa de juros cobrada pela **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**, bem com os demais dados relacionados ao **CRÉDITO CONTRATADO**, tais como o número de parcelas e o seu custo efetivo total (CET), sendo certo que sobre a primeira parcela do pagamento do **CRÉDITO CONTRATADO** não incidirá juros.
- 3.3. Ao aceitar eletronicamente o presente **TERMO**, mediante o clique pelo **USUÁRIO** no botão “**ACEITO OS TERMOS DE CONTRATAÇÃO E DE USO**”, o **USUÁRIO** estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente a este **TERMO** e de qualquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições de todas as políticas da **PLATAFORMA** e os termos e condições da **CCB** emitida em favor da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** no momento da aprovação do **CRÉDITO CONTRATADO**. Não obstante o aceite acima previsto, a vinculação contratual dos **USUÁRIOS** à **VIRTUSPAY** e à **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** com relação ao **CRÉDITO CONTRATADO** pelo **USUÁRIO** somente será válida a partir da devida quitação pelo **USUÁRIO** da primeira parcela da **CCB**, hipótese em que o **BOLETO** será devidamente quitado pela **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** e/ou pela **VIRTUSPAY**.
- 3.4. Para que a **VIRTUSPAY** efetue o pagamento do **BOLETO**, o **USUÁRIO** deverá formalizar junto à **PLATAFORMA** o pedido de solicitação do **CRÉDITO CONTRATADO**, cuja existência será automaticamente reconhecida na forma de uma dívida, no valor total da soma das parcelas, ficando o **USUÁRIO** obrigado a efetuar sempre, integral e pontualmente, o pagamento de todas as parcelas do **CRÉDITO CONTRATADO** em virtude do pagamento do **BOLETO** pela **VIRTUSPAY**. O não pagamento do boleto referente à primeira parcela cancela automaticamente o pagamento do **BOLETO** pela **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** e/ou pela **VIRTUSPAY**.
- 3.6. A **PLATAFORMA** não garante a conclusão das transações pretendidas pelo **USUÁRIO**. A **VIRTUSPAY** realizará a análise de crédito dos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA** e, desde que atendidos os requisitos previstos na Política de Crédito da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** e neste **TERMO**, encaminharão a solicitação para a

INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA, que avaliará os dados do **USUÁRIO** e sua solicitação de crédito. O **USUÁRIO** está ciente e de acordo que, caso a **VIRTUSPAY** identifique uma suspeita de fraude, esta poderá realizar o imediato cancelamento do processo de aprovação interno da **VIRTUSPAY** necessário ao pagamento do **BOLETO**.

- 3.7.** Caso determinada solicitação de crédito por um **USUÁRIO** seja aceita pela **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**, a **VIRTUSPAY** disponibilizará uma **CCB** que será emitida pelo respectivo **USUÁRIO** em favor da referida **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**.
- 3.8.** O **USUÁRIO** e a **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** assinarão eletronicamente a **CCB** e o desembolso do **CRÉDITO CONTRATADO** será realizado pela **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** (e/ou pela **VIRTUSPAY**, conforme o caso) mediante o pagamento do **BOLETO**. Os termos e condições da **CCB** emitidas pelo **USUÁRIO** em favor da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** serão formalizadas mediante o aceite do **USUÁRIO** na forma prevista neste item 3 do **TERMO**.
- 3.9.** Após a assinatura da **CCB**, a **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** irá prontamente endossar a **CCB** para a **VIRTUSPAY** ou para terceiro que esta indicar. Após o endosso da **CCB** à **VIRTUSPAY** ou a terceiro que esta indicar, a **VIRTUSPAY** ou o referido terceiro se tornará o único e exclusivo credor do **USUÁRIO** com relação à **CCB**.
- 3.10.** O atraso no pagamento de uma ou mais parcelas pode ter como consequência, dentre outras, a inclusão do nome do **USUÁRIO** nos cadastros de inadimplentes dos órgãos de proteção ao crédito, o protesto de títulos e, ainda, o ajuizamento de ações judiciais para a cobrança dos valores não pagos e demais encargos (juros remuneratórios, juros moratórios, multa moratória, honorários advocatícios, dentre outros, conforme previsto na **CCB**). Para evitar maiores problemas e restrições, o **USUÁRIO** deve manter sempre o pagamento de suas parcelas em dia e, em caso de dúvidas, entrar em contato com a **VIRTUSPAY**.

O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE, EM CASO DE INADIMPLÊNCIA, PODERÁ SER INSCRITO PELA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA E/OU PELA VIRTUSPAY NOS SERVIÇOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO COMO INADIMPLENTE, BEM COMO SOFRER PROTESTO OU SER ACIONADO EM ESFERA JUDICIAL, OBRIGANDO-SE A REEMBOLSAR A VIRTUSPAY EM RELAÇÃO A QUAISQUER DESPESAS POR ELA INCORRIDAS EM DECORRÊNCIA DAS MEDIDAS TOMADAS NOS CASOS AQUI PREVISTOS. CONFORME PREVISTO NA CCB, O INADIMPLEMENTO PERMITIRÁ À VIRTUSPAY OU AO CREDOR REGISTRAR A DÍVIDA JUNTO AOS ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO BRASILEIROS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, AO CADASTRO POSITIVO INSTITUÍDO PELA LEI DO CADASTRO POSITIVO (LEI COMPLEMENTAR Nº 166,

4. IDENTIFICAÇÃO DO USUÁRIO, CONSULTA AO SCR E A OUTROS BUREAUS DE CRÉDITO:

- 4.1. Para utilização dos **SERVIÇOS**, o **USUÁRIO** deverá informar e/ou confirmar à **VIRTUSPAY** todos os dados pessoais exigidos para cadastro, responsabilizando-se o **USUÁRIO** civil e criminalmente pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, e obrigando-se também a manter seus dados sempre atualizados. A critério exclusivo da **VIRTUSPAY**, poderá ser requerida documentação que comprove a veracidade dos dados inseridos.
- 4.2. A **VIRTUSPAY** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**. A **VIRTUSPAY** poderá, a qualquer momento e a seu critério, (i) solicitar cópias de documentos do **USUÁRIO** (ii) requerer que o **USUÁRIO** faça o reconhecimento biométrico facial na **PLATAFORMA**, bem como (iii) entrar em contato pelo telefone informado, sempre de forma a garantir a veracidade dos dados apresentados e que o **USUÁRIO** de fato pretende realizar o pagamento do **BOLETO** utilizando-se do **CRÉDITO CONTRATADO**. Nestes casos, a **VIRTUSPAY** poderá, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas, suspender o processo de solicitação do **USUÁRIO** até o recebimento dos documentos solicitados, ou a realização das providências requeridas, ficando isenta de toda e qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao **USUÁRIO**. As informações armazenadas nos bancos de dados da **VIRTUSPAY** poderão ser utilizadas, inclusive, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da **VIRTUSPAY**.
- 4.3. Ao aceitar eletronicamente este **TERMO**, o **USUÁRIO** concorda e consente que a empresa parceira **ACESSO DIGITAL TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A. (“ACESSO DIGITAL”)** trate seus dados pessoais e biométricos solicitados no momento do pedido do **CRÉDITO CONTRATADO**, passados, presentes ou futuros, com o propósito de gerar seu Score de Autenticação Biométrica Facial para utilização em tais operações de crédito ou que importem risco financeiro para a **VIRTUSPAY**, suas afiliadas e investidores institucionais cessionários das CCBs e demais empresas usuárias dos sistemas da **ACESSO DIGITAL** e/ou da **VIRTUSPAY**.
- 4.3.1 Os dados pessoais do **USUÁRIO** permanecerão armazenados e controlados pela **ACESSO DIGITAL** para cumprimento das seguintes finalidades (i) geração de Score de Autenticação Biométrica por meio de comparações dos dados informados com a base de dados mantida pela **ACESSO DIGITAL** e/ou periodicidade de consumo; por meio de eventuais consultas às informações públicas e/ou análise de documentos pessoais; (ii)

promover maior segurança no uso da identidade do **USUÁRIO** de forma a prevenir o uso indevido de seus dados; (iii) servir de prova legal em âmbito judicial e/ou arbitral; (iv) cumprir ordem judicial ou de autoridade administrativa; (v) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do produto de biometria facial.

4.3.2 O **USUÁRIO** poderá solicitar a exclusão de seus dados por meio de comunicação formal à **VIRTUSPAY** mediante envio ao e-mail [*], sendo esta responsável por comunicar o pedido à **ACESSO DIGITAL**, ou efetuar solicitação direta à **ACESSO DIGITAL** no endereço digital www.acesodigital.com.br, efetuando o processo descrito em “Opt Out – Quero Sair da Base de Dados.”, momento em que será informado das possíveis consequências de sua solicitação.

4.3.3 Para maiores informações sobre como a **ACESSO DIGITAL** trata seus dados, o **USUÁRIO** deverá acessar sua Política de Privacidade no endereço digital <https://acesodigital.com/wp-content/uploads/2020/06/Pol%c3%adtica-de-Privacidade-Acesso-Digital-3.pdf>.

4.4. As informações fornecidas e/ou confirmadas pelo **USUÁRIO** serão de uso confidencial e exclusivo da **VIRTUSPAY**, da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** e demais parceiros, e somente serão fornecidas a terceiros nos casos previstos em lei ou neste **TERMO** ou, ainda, quando constatadas irregularidades, tais como fraude, falsidade ideológica, utilização de nomes e documentos falsos, falsificação de informações, incorreta utilização do **PLATAFORMA**, qualquer ilegalidade ou ato ilícito, incluindo, mas não se limitando, a qualquer suspeita de lavagem de dinheiro, ocultação de patrimônio e outros crimes ou contravenções de ordem financeira, hipóteses em que a **VIRTUSPAY** poderá, inclusive, divulgar tais informações pessoais do **USUÁRIO** para atender a determinação legal ordem judicial ou de qualquer **AUTORIDADE GOVERNAMENTAL**, de modo que a **VIRTUSPAY** não hesitará em cooperar com estes agentes. Nestes casos, as informações do **USUÁRIO** (nome, endereço, IP, etc.) poderão ser fornecidas ao prejudicado e às **AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS** responsáveis (incluindo-se delegacias especializadas de repressão a crimes informáticos e fraudes eletrônicas).

4.5. O **USUÁRIO** autoriza a **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** a consultar os débitos e responsabilidades decorrentes das operações relacionadas ao pedido do **CRÉDITO CONTRATADO** e as informações e os registros de medidas judiciais que constem ou venham a constar do Sistema de Informações de Crédito (“**SCR**”), gerido pelo Banco Central do Brasil – “**BC**”, ou dos sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo, referentes ao nome e outros dados pessoais do **USUÁRIO**.

4.5.1 O **USUÁRIO** autoriza, ainda, nos termos do artigo 1º, parágrafo 3º, inciso V da Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001, a **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** a revelar as informações do **USUÁRIO** que constem ou venham a constar do **SCR** ao correspondente bancário **VIRTUSPAY**. O **USUÁRIO** se declara, ainda, ciente de que: (i) o **SCR** tem por finalidade fornecer informações ao **BC** para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios; (ii) o **SCR** é alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, mediante coleta de informações sobre operações concedidas com responsabilidade igual ou superior a R\$ 200,00 (duzentos reais), vencidas e vincendas, bem como valores referentes às fianças e avais prestados pelas instituições financeiras a seus clientes; (iii) a **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** e a **VIRTUSPAY** poderão ter acesso aos dados constantes do **USUÁRIO** no **SCR** por meio do “Registrato – Extrato de Registro de Informações no Banco Central”, um sistema que fornece gratuitamente informações disponíveis em cadastros administrados pelo **BC**; bem como, alternativamente, por meio das “Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil”, pessoalmente, ou por correspondência, conforme orientações disponíveis no ambiente virtual do **BC** (www.bcb.gov.br); (iv) as informações remetidas para fins de registro no **SCR** são de exclusiva responsabilidade da instituição financeira, inclusive no que tange às inclusões, correções, exclusões, registro de medidas judiciais e manifestações de discordância quanto às tais informações constantes no sistema, sendo certo que somente a instituição financeira responsável pela inclusão poderá alterá-la ou excluí-la; (v) pedidos de correções, exclusões e manifestações de discordância quanto às informações constantes do **SCR** deverão ser dirigidas primeiramente à instituição responsável pela remessa das informações. Em caso de não entendimento entre as partes, poderá ser registrada reclamação na “Centrais de Atendimento ao Público do Banco Central do Brasil”, ou por meio de medida judicial cabível, em face da instituição financeira responsável pelo lançamento de tais informações; (vi) a consulta sobre qualquer informação ao **SCR** depende da prévia autorização objeto deste **TERMO**; e (vii) informações adicionais sobre o **SCR** podem ser obtidas em consulta ao ambiente virtual do **BC**(www.bcb.gov.br), ou da **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** (www.bancotopazio.com.br).

4.6. O **USUÁRIO**, neste ato, também autoriza a **VIRTUSPAY** e/ou a **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**, conforme o caso, a consultar os débitos e responsabilidades do **USUÁRIO** decorrentes das operações em que o **USUÁRIO** seja parte e demais informações cadastrais e registros que constem ou venham a constar nos diversos bureaus de

crédito, incluindo, mas não se limitando, ao Cadastro Positivo criado a partir da Lei do Cadastro Positivo (Lei Complementar nº 166, de 8 de abril de 2019, Serasa Experian, Boa Vista, Equifax e qualquer outro terceiro, assim como ferramentas de análise de crédito desenvolvidas pela própria **VIRTUSPAY** a partir de dados públicos e/ou derivados de tais consultas.

5. OFERTA E COMPRA DE PRODUTOS E SERVIÇOS

- 5.1. A **VIRTUSPAY** não possui qualquer relacionamento com a empresa que emitiu o **BOLETO** em nome do **USUÁRIO**, são empresas completamente independentes. O **USUÁRIO** se declara ciente de todas as condições do **BOLETO**, bem como dos produtos ou serviços que serão por ele adquiridos em decorrência do pagamento do **BOLETO**, uso e suas especificações particulares, tais como política de cancelamento, devolução e afins, e não responsabilizará a **VIRTUSPAY** pela falta de sua diligência ao verificar informações eventualmente prestadas pelo emitente do **BOLETO**, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade o respeito às referidas condições.
- 5.2. Caso o produto ou serviço adquirido na **LOJA EMITENTE** via **BOLETO** pelo **USUÁRIO** apresente qualquer intercorrência, problema, defeito ou falha, o **USUÁRIO** deverá contatar e acessar diretamente a **LOJA EMITENTE** do **BOLETO**, não sendo causa, em nenhuma hipótese, para a suspensão dos pagamentos do **CRÉDITO CONTRATADO**. A **VIRTUSPAY** não se responsabiliza pela qualidade, estado, integridade, funcionamento ou legitimidade dos produtos e/ou serviços oferecidos e/ou adquiridos pelos **USUÁRIOS**, nem por vícios ocultos ou aparentes dos mesmos, e o **USUÁRIO** ficará responsável por todo e qualquer inadimplemento relativo aos termos e condições da **CCB**, conforme as cláusulas e condições ali previstas, independentemente da existência de qualquer disputa, litígio ou questão com o emitente do **BOLETO**. A aquisição de produtos e/ou serviços da **LOJA EMITENTE** pelo **USUÁRIO** mediante a utilização dos **SERVIÇOS** de pagamento do **BOLETO** pela **VIRTUSPAY** não resulta em qualquer envolvimento da **VIRTUSPAY** com a transação efetuada pelo **USUÁRIO**, nem com a empresa que emitiu o **BOLETO**, permanecendo o **USUÁRIO** como o único e integralmente responsável por essa transação.
- 5.3. Caso, por qualquer motivo, a aquisição do produto e/ou serviço pelo **USUÁRIO** seja cancelada e/ou estornada, o **USUÁRIO** deverá devolver os valores recebidos diretamente da **LOJA EMITENTE** para a **VIRTUSPAY** no prazo de até 24 horas do seu recebimento, sob pena de, além do pagamento de eventuais encargos objeto do **CRÉDITO CONTRATADO**, ter que arcar com multa no valor de 10% sobre o valor total do **BOLETO**, sem prejuízo da **VIRTUSPAY** requerer perdas e danos que fizer jus em decorrência da manutenção de tais valores pelo

USUÁRIO. A **VIRTUSPAY**, em nenhuma hipótese, cancelará ou extinguirá a **CCB** e/ou o **CRÉDITO CONTRATADO** antes de receber os valores retornados pela **LOJA EMITENTE** ao **USUÁRIO**.

6. DECLARAÇÕES

6.1. O USUÁRIO declara e concorda expressamente:

(a) ser maior de 18 anos, possuir capacidade jurídica para adquirir os produtos e/ou serviços que serão pagos a partir do **BOLETO** e utilizar os **SERVIÇOS**, e se comprometer a adquirir os produtos sempre em seu nome e cuja entrega seja feita diretamente em seu endereço residencial, dados esses que deverão ser informados de forma apropriada nos **BOLETOS** e nos pedidos de compra feitos no *website* da **LOJA EMITENTE**;

(b) em manter somente um cadastro de **USUÁRIO** na **PLATAFORMA** e na **LOJA EMITENTE**, bem como o sigilo de sua senha e demais dados para acesso às respectivas contas cadastradas, se comprometendo a não os fornecer a terceiros;

(c) em instalar e manter atualizados programas **AntiSpywares**, **Antivírus** e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso ao **PLATAFORMA**, bem como notificar imediatamente a **VIRTUSPAY** caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada à **PLATAFORMA** ou uso não autorizado de seu nome de **USUÁRIO** e Senha;

(d) reconhecer que a **VIRTUSPAY** não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **PLATAFORMA** ou na internet; ou como consequência da transferência de quaisquer dados;

(e) reconhecer que a **VIRTUSPAY** pode utilizar *links* de outros sites da internet que não sejam de propriedade ou operados pela **VIRTUSPAY** e/ou recomendá-los ao **USUÁRIO**, sob qualquer pretexto, e que nestes casos a **VIRTUSPAY** não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços neles ofertados, não constituindo a presença de tais *links* para outros sites relacionamento de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da **VIRTUSPAY** para com esses sites e seus conteúdos;

(f) não utilizar a **PLATAFORMA** para quaisquer transações ilícitas, declarando conhecer e cumprir as normas brasileiras relacionadas ao combate à lavagem de dinheiro e outros crimes de ordem financeira;

(g) ter condições financeiras de contrair a dívida objeto do **CRÉDITO CONTRATADO**, arcar com os pagamentos mensais, custos e despesas decorrentes das transações efetuadas por meio da **PLATAFORMA**;

(h) reconhecer que o presente **TERMO** se formaliza, vinculando as partes, com a sua aceitação eletrônica pelo **USUÁRIO**, o que se fará mediante o clique no botão “Aceito os Termos de Contratação e Uso da Plataforma **VIRTUSPAY**” e a formalização da **CCB** se opera a partir do pagamento da primeira parcela do **CRÉDITO CONTRATADO**, sendo cancelado automaticamente em caso de não pagamento;

(i) reconhecer que as transações objeto da **PLATAFORMA** culminarão na formalização de duas vias de cada uma das **CCB**, as quais possuirão igual teor, conteúdo e forma, sendo que uma via será identificada como “negociável” e 1 (uma) via como “não negociável”, esta última encaminhada ao **USUÁRIO** por e-mail ou via *Download* no aplicativo, no momento da formalização do **CRÉDITO CONTRATADO**, nos termos do parágrafo 3º, artigo 29, da Lei nº 10.931, de 02 de agosto de 2004, permitindo que a **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA**, a **VIRTUSPAY** e/ou qualquer terceiro transfira por meio de endosso ou cessão de crédito o **CRÉDITO CONTRATADO** e a **CCB** entre si e/ou para quaisquer terceiros;

(j) reconhecer e concordar que todos os direitos patrimoniais de autor, títulos de obras, nomes, termos próprios, marcas, *slogans*, *trade-dress* e outros direitos de propriedade intelectual e/ou industrial que existam ou venham a existir, e que recaiam sobre a **PLATAFORMA** pertencem à **VIRTUSPAY**, nos termos das leis de propriedade intelectual e industrial em vigor; e

(k) que leu e está plenamente ciente e de acordo com todos os termos e condições do presente **TERMO**, razão pela qual o aceita de livre e espontânea vontade.

6. CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE

- 6.1. A privacidade dos **USUÁRIOS** é importante para a **VIRTUSPAY** e todos os seus parceiros identificados neste **TERMO**. A **VIRTUSPAY** não fornecerá informações pessoais do **USUÁRIO** sem sua devida autorização, exceto se tais informações forem necessárias para que a **VIRTUSPAY** preste os **SERVIÇOS** à **INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA** ou, ainda, na hipótese de as informações pessoais do **USUÁRIO** serem requeridas por **AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS**. A **VIRTUSPAY** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações do **USUÁRIO**, porém não responderá por prejuízo que possa advir da divulgação de tais

informações pelo motivo excepcionado acima, ou ainda por violação ou quebra das barreiras de segurança de internet por terceiros como “hackers” ou “crackers”. Ao acessar a **PLATAFORMA** e concordar com este **TERMO**, o **USUÁRIO** também estará concordando e aderindo à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** da **PLATAFORMA**.

- 6.2. A **VIRTUSPAY** colabora com as **AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS** para garantir o cumprimento das leis, proteger a probidade e a segurança da **PLATAFORMA**, e de seus **USUÁRIOS**, impedir atividades ilegais, proteger direitos de propriedade industrial e intelectual e prevenir fraudes. Sempre que solicitado por **AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS**, a **VIRTUSPAY** fornecerá os dados e informações sobre os **USUÁRIOS**, incluindo, mas não se limitando ao seu nome, RG, CPF e endereço.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1. Este **TERMO** será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Este **TERMO** deverá sempre ser interpretado em conjunto com os termos e condições da **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.
- 7.2. O foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo é o único competente para dirimir as eventuais controvérsias decorrentes deste **TERMO**, renunciando as partes contratantes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
- 7.3. Nenhuma tolerância, falha ou atraso no exercício de qualquer direito, poder ou privilégio decorrente deste **TERMO** poderá ser interpretado como uma renúncia a qualquer direito, bem como não impedirá o exercício posterior de tal direito, no momento em que seu titular julgar oportuno.
- 7.4. A tolerância da **VIRTUSPAY** com o **USUÁRIO** relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas não será, de forma alguma, considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade que não impedirá a **VIRTUSPAY** de exigir posteriormente o fiel cumprimento das condições previstas neste **TERMO**, a qualquer tempo e sempre a seu exclusivo critério.
- 7.5. Todas as obrigações assumidas neste **TERMO** têm caráter irrevogável e irretratável, sendo que as partes se obrigam por si e seus sucessores a cumprir, sem restrições, todos os termos e condições do presente **TERMO**.